

Algemene voorwaarden Gootzen Techniek & Service

1. Partijen

1. Gootzen: Gootzen Techniek & Service, gevestigd aan Vogelzang 8 (5984 PK) te Koningslust, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98833596, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Gootzen:
Website: www.gootzentechniekenervice.nl
Email: info@gootzentechniekenervice.nl
Telefoonnummer: +31 (0)6 34 05 80 24
Btw-identificatienummer: NL005356334B30
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van de aangeboden diensten van Gootzen.

2. Toepasselijkheid

1. Gootzen verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Gootzen en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserichtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Gootzen bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Gootzen is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Gootzen een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangegeven, exclusief administratiekosten en andere toestemmingen. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door Gootzen verrichte diensten of te leveren goederen. Benodigde diensten van derden, welke bij Opdrachtgever bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft Gootzen een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.
3. Indien in de offerte een vaste aanneemsom staat vermeld, kan een aanvullende begroting worden meegestuurd. De in deze begroting opgenomen opsomming van de bij de uitvoering

van de opdracht door Gootzen te gebruiken materialen en te besteden uren, heeft slechts strikt een indicatieve/illustrerende functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Gootzen vrij om andere, naar het oordeel van Gootzen vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. Er zal dan derhalve geen meer- of minderwerk in rekening worden gebracht. Indien het geval dat er wel met meer- of minderwerk wordt gerekend, dan wordt minderwerk pas in mindering gebracht indien er tenminste een besparing is geweest van 15%. Meerwerk wordt te allen tijde in rekening gebracht met een opslag van 10% over de over de inkooprijzen van Gootzen.

4. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

5. Alle opgaven door Gootzen van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Gootzen. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.

6. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Gootzen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gootzen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

8. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Gootzen gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de verantwoordelijkheden/werkzaamheden vergroot worden, is Gootzen gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

9. Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever.

10. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Gootzen een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Gootzen, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

11. Tekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen, die door Gootzen ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Gootzen. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Gootzen gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

12. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, verontreinigd is of als het onroerend goed waaraan/-op/-in gewerkt wordt gebrekkig is (waardoor de het werk van Gootzen in kwaliteit beperkt kan worden of mogelijk aanvullende gebreken aan het onroerend goed zullen ontstaan) of een onveilige situatie voor Gootzen met zich meebrengt, is Gootzen te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

13. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Gootzen de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. [Art. 7:407 lid 2 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

14. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Gootzen binden Gootzen niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Gootzen zijn bevestigd.

4. Uitvoering door Gootzen

1. Gootzen behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Gootzen zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Opdrachtgever erkent dat Gootzen de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van de Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Gootzen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Gootzen uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Gootzen heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Gootzen zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever Gootzen altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. Het staat Gootzen vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Gootzen de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Gootzen dit als een aanvulling aan Opdrachtgever in rekening. Gootzen mag de extra kosten voor wijziging van de overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gootzen zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. De Opdrachtgever erkent dat Gootzen alleen op de hoogte is van, en invloed kan uitoefenen op, de door haar aangelegde en overige geleverde zaken en verrichte diensten. De reeds bestaande en/of door derden aangelegde, geleverde of aangebrachte zaken vallen niet onder de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van Gootzen.

6. Het verrichten van een bouwkundige keuring van het object/de goederen waarop/waaraan de werkzaamheden worden verricht c.q. de door Gootzen geleverde materialen worden geplaatst, behoort niet tot de werkzaamheden van Gootzen. Een eventuele inspectie voorafgaand, tijdens of na afloop van de werkzaamheden kan niet als een bouwkundige keuring worden aangemerkt. Gootzen adviseert de Opdrachtgever met klem om voorafgaand aan de werkzaamheden c.q. de levering een onafhankelijke bouwkundige keuring te laten verrichten. Indien Gootzen de opdracht krijgt om de werkzaamheden te verrichten, gaat Gootzen ervan uit dat er een positief bouwkundige keuringsrapport is afgegeven.

7. Indien de termijn, waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve

arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Ten aanzien van het voorgaande zal een aanvullende prijsafspraken worden gemaakt.

8. Gootzen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gootzen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Gootzen niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gootzen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren diensten.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Gootzen in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Gootzen. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Gootzen tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning(en) en toestemming(en)) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever;

c) Er zorg voor dragen dat Gootzen beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;

d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Gootzen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Gootzen dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

f) Gootzen dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel.

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden (anders dan wettelijke voorgeschreven) aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Gootzen worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Gootzen te gebruiken materialen, behoudens in het geval deze voorwaarden tijdig aan Gootzen zijn medegedeeld.

2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gootzen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gootzen worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe de Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Gootzen zijn verstrekt, heeft Gootzen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld of overtreden, dient Opdrachtgever Gootzen hieromtrent tijdig te informeren. Gootzen is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Gootzen niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
5. Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Gootzen te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Gootzen zal deze naar zijn beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Gootzen is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

6. Betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gootzen is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Gootzen terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
5. Gootzen heeft het recht, maar is niet verplicht, om de tarieven per 1 januari van ieder nieuw jaar te indexeren c.q. verhogen volgens het CPI jaarmutatie (van het CBS).

7. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever aanvaardt dat alle goederen/materialen worden verwerkt met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Op al deze goederen wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. Opdrachtgever kan hierover informatie vragen aan Gootzen.
2. Er is in ieder geval geen sprake van garantie indien Gootzen montage-, service- en/of onderhoudswerkzaamheden moet verrichten aan tweedehandse goederen.
3. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden elke (op)levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient

Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Gootzen hieromtrent schriftelijk te informeren.

4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Gootzen indien de klacht binnen de garantie/verantwoordelijkheid van Gootzen valt, de oplevering nog niet heeft plaatsvonden en geen exoneration van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

5. Wanneer Opdrachtgever Gootzen omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, Opdrachtgever de factuur heeft voldaan, een jaar is verstreken nadat is geleverd of het werk is opgeleverd vervalt zijn recht op enige remedie.

6. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Gootzen aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en Opdrachtgever dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) Opdrachtgever het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en Opdrachtgever niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Gootzen de factuur met de gehele aanneemsom heeft verstuurd en Opdrachtgever deze heeft voldaan;

d) Opdrachtgever een handtekening zet en daarmee zijn goedkeuring geeft voor de door Gootzen verrichte werkzaamheden.

7. Indien Opdrachtgever tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Gootzen is toe te rekenen, dient Gootzen binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige remedie. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Gootzen en verbintenissen van Opdrachtgever, van deze algemene voorwaarden zijn – zoals ook art. 2.1. bepaalt - op dit werk van toepassing. Indien de herstelwerkzaamheden meer kosten met zich meebrengen, dan de hoogte van de aanneemsom, is Gootzen gerechtigd om in plaats van herstel, de aanneemsom de terug te storten tegen finale kwijting. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

8. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien Opdrachtgever onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gootzen, eigenhandig of door derden wijzigingen, montage, installaties, onderhoudsbeurten en/of reparaties aan de goederen laat uitvoeren.

Opdrachtgever heeft evenmin recht op enige remedie indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Gootzen zijn gerepareerd, gewijzigd of

worden onderhouden. Opdrachtgever is verplicht om de goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de goederen en/of de instructies van Gootzen. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Gootzen niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

10. Gootzen is jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade van de Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gootzen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gootzen toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

11. Mocht Gootzen jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Gootzen afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de hoogte van de totale factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, beide vermeerderd met 15%.

12. Aansprakelijkheid van Gootzen reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, verminderd gebruiksgenot, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Gootzen.

14. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Gootzen te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

15. Opdrachtgever vrijwaart Gootzen voor alle aanspraken van derden terzake van de door Gootzen verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.

16. Gootzen verklaart niet in alle facetten van de werkzaamheden gespecialiseerd te zijn en daardoor is het voor sommige opdrachten noodzakelijk om onderaannemers in te schakelen.

Indien Gootzen in samenspraak met Opdrachtgever eventuele onderaannemers bepaalt en Opdrachtgever zijn akkoord geeft op het inschakelen van deze onderaannemer, zal Opdrachtgever, in het geval dat de onderaannemer een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en Opdrachtgever hier actie op wilt ondernemen, Gootzen vrijwaren en tegelijk Gootzen sommen zijn rechten/vordering op de onderaannemer aan Opdrachtgever over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij Gootzen beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. Opdrachtgever kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op Gootzen uitoefenen.

17. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en

bevoegdheden te worden gemeld bij Gootzen. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Gootzen worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

8. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gootzen geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, (extreme) weersomstandigheden, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, pandemieën, epidemieën, in- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waarbij Gootzen van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Gootzen opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Gootzen onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Gootzen bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Gootzen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.
4. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot een schuldsaneringstraject, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Gootzen gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
5. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een verplichting en Gootzen hem daartoe reeds heeft aangemaand en daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen, heeft Gootzen het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen.
6. Voorzieningen, die Gootzen ten gevolge van een schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Gootzen ten gevolge van de schorsing lijdt, dient hem door Opdrachtgever te worden vergoed. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Gootzen. In het geval van een schorsing is Gootzen gerechtigd direct een evenredig deel van het reeds verrichte werk te factureren.
7. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Gootzen bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval is Gootzen gerechtigd om 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen.
8. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn in de overeenkomst met de Opdrachtgever - die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf - uitgesloten. De Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf heeft derhalve geen mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomst gecontinueerd zou blijven).
9. (Tussentijdse) opzegging (met onmiddellijke ingang) is uitsluitend door Gootzen mogelijk, zonder dat Gootzen gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding in geval van een opzegging.

9. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Gootzen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

10. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Gootzen is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Gootzen.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het [arrondissement](#) waarin Gootzen haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Gootzen haar hoofdvestiging heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl